

نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٤ م

معدل الاستجابة للاستبيان :

في إطار سعي جمعية الدعوة والإرشاد وتوسيعية الحاليات بشمال الطائف - مسرة لضمان بيئة عمل محفزة ومرحية ،تم إجراء استبيان لقياس رضا الموظفين عن ظروف العمل والخدمات المقدمة لهم. شمل الاستبيان جميع الموظفين في الجمعية ،حيث بلغ عددهم ٨ موظفين وقد شارك جميعهم في الاستبيان. الجدول أدناه يوضح معدل الاستجابة لهذا الاستبيان:

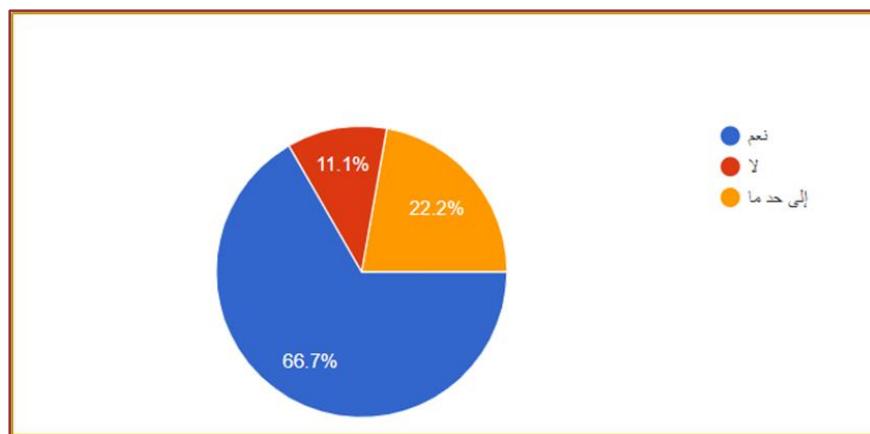
القيمة	المؤشر	م
٨ موظفين	عدد الموظفين المستهدفين	١
٨ موظفين	عدد الموظفين المشاركون بالاستبيان	٢
معدل الاستجابة		
$\% 100 = 100 * 8 / 8$		

❖ يُظهر هذا الجدول أن معدل الاستجابة للاستبيان بين الموظفين كان ١٠٠٪، مما يعكس التزامهم واهتمامهم بالمشاركة في تحسين بيئة العمل وتطوير الجمعية.

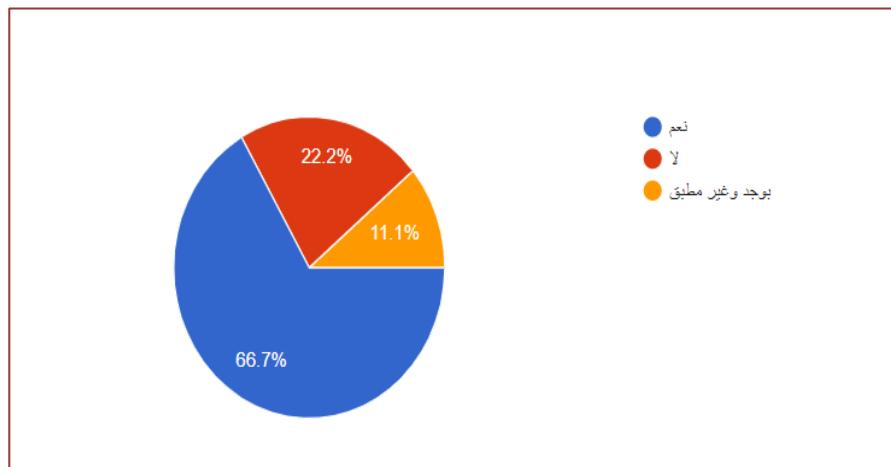
نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٤ م

تحليل النتائج

أهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا للوصول إليها واضحة ومفهومة؟



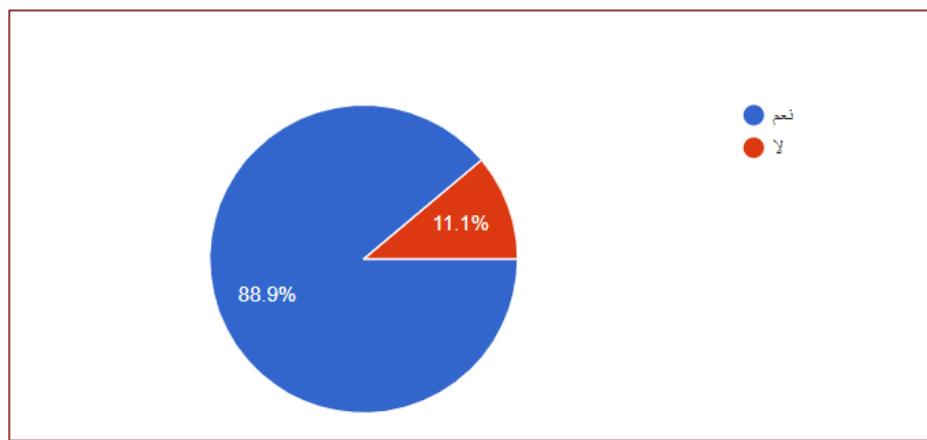
هل يوجد وصف وظيفي واضح و مكتوب و متفق عليه؟



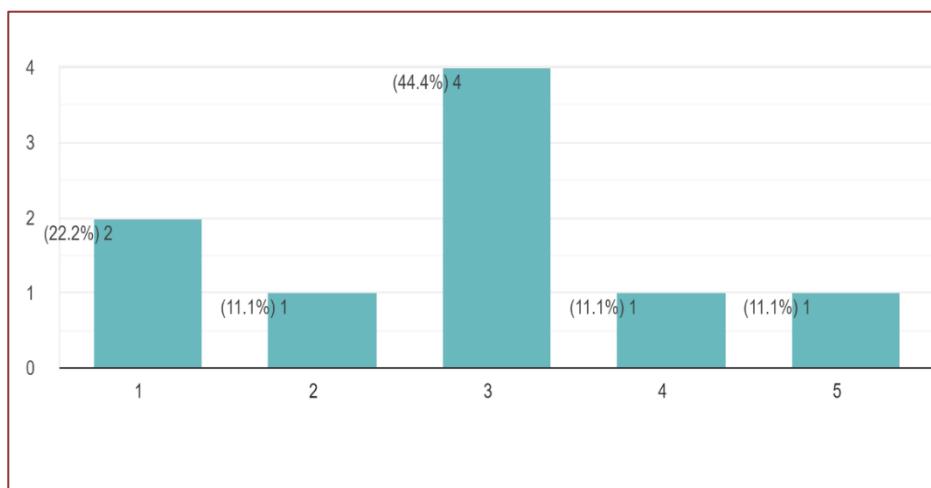
نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٤ م

تحليل النتائج

تعتقد أن عنصر التحدي والشغف موجود في عملك؟

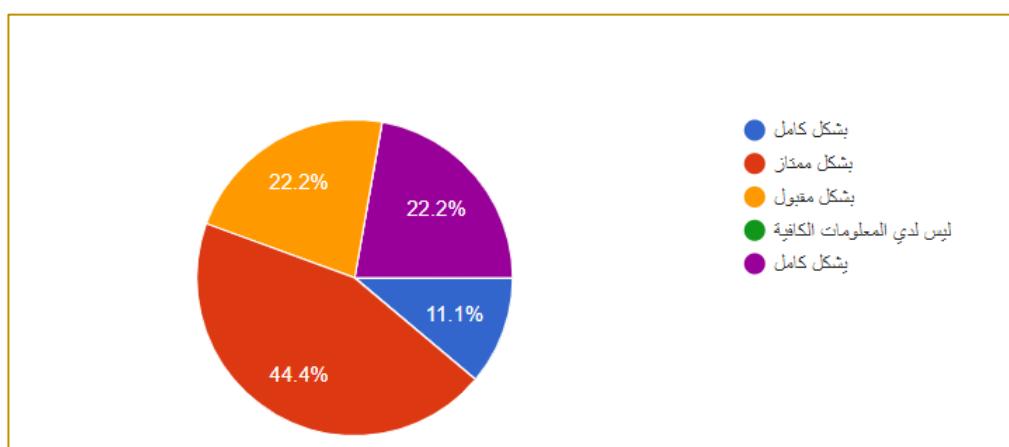


مدى رضاك عن الراتب الحالي مقارنة بالجهد المبذول منك؟

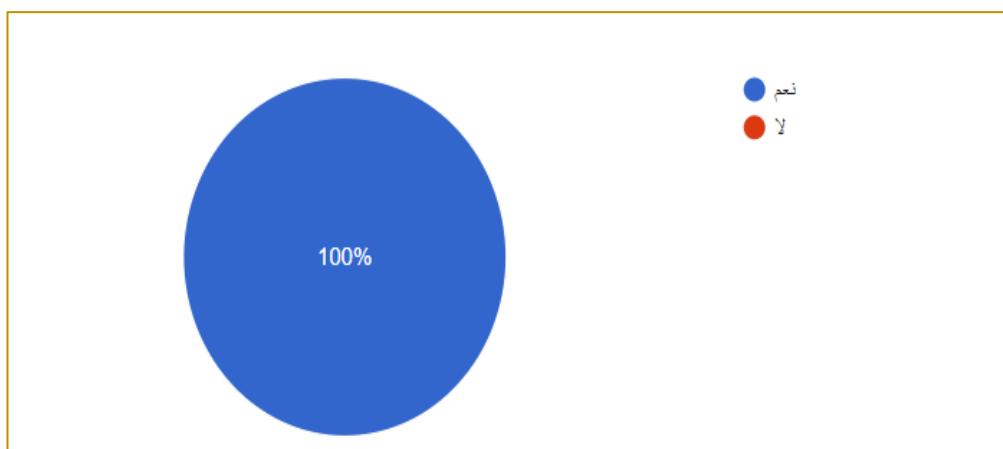


نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٤ م

لديك المعلومات الازمة للقيام بعملك على أكمل وجه ؟

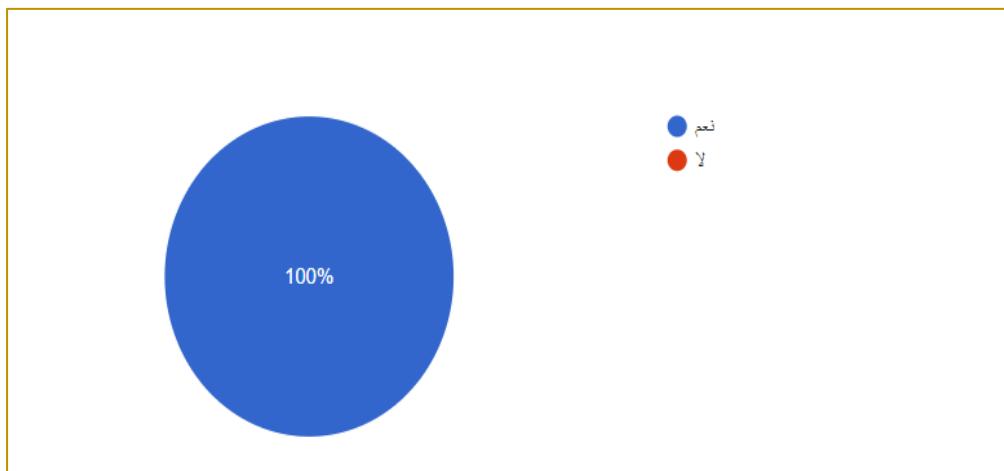


مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية وشفافية واحترام ؟

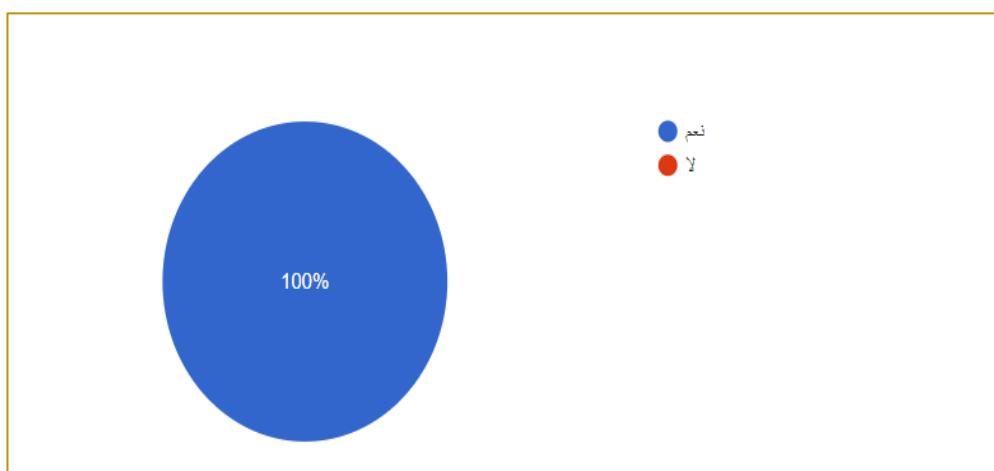


نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٤ م

هل تجد تقديرًا من قبل مدربك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي؟

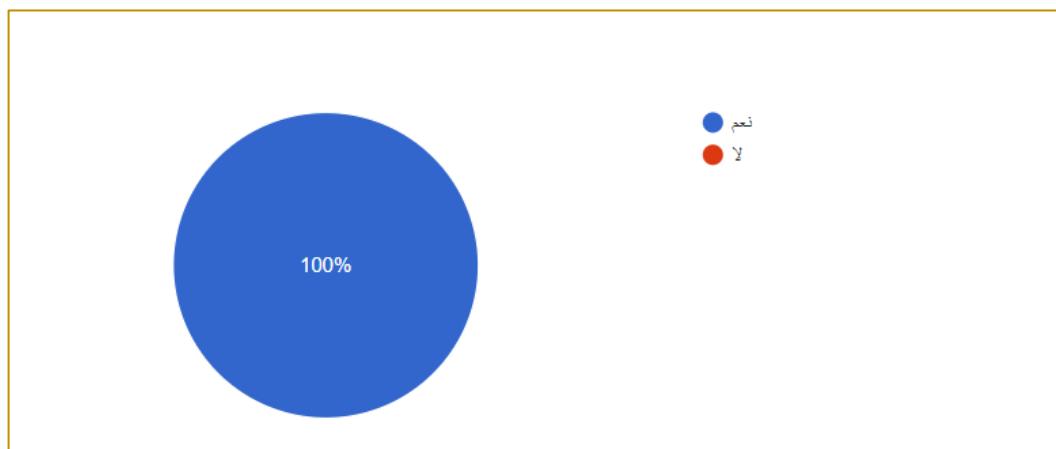


هل يزيد التحفيز المعنوي من انتاجيتك؟

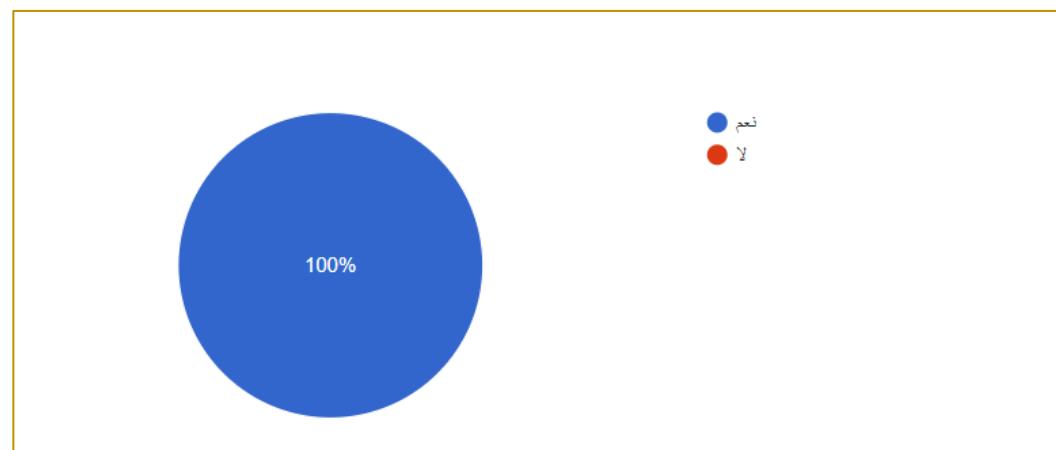


نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٤ م

هل يمثل الحافز السنوي حافزاً معنوياً لزيادة إنتاجياتك؟

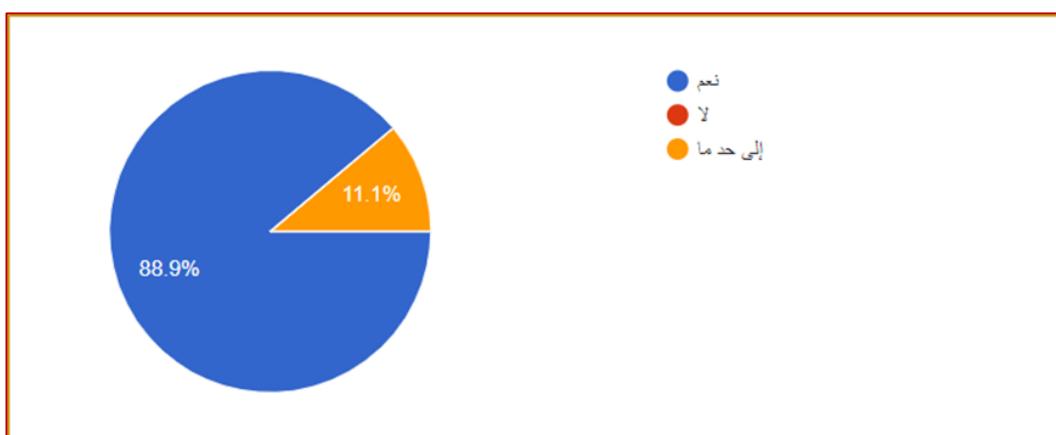


مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وآمن؟

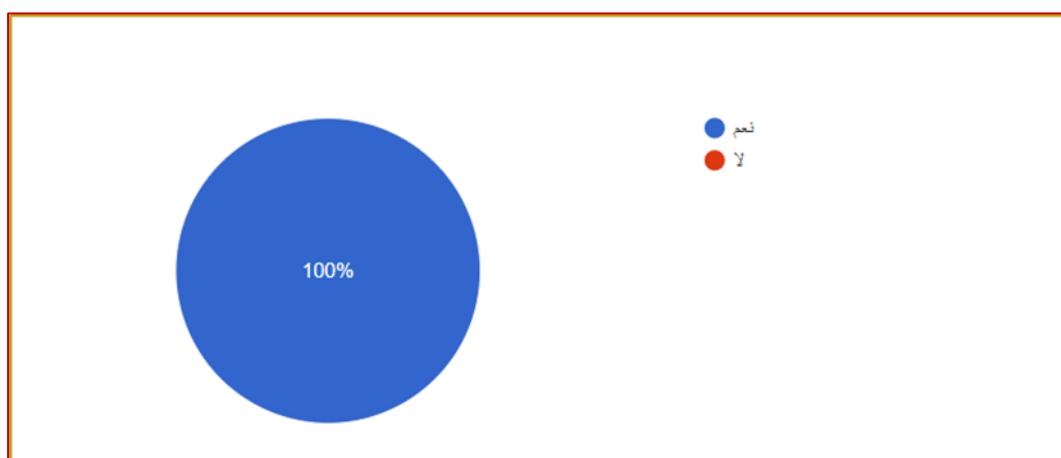


نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٤ م

كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقولة؟

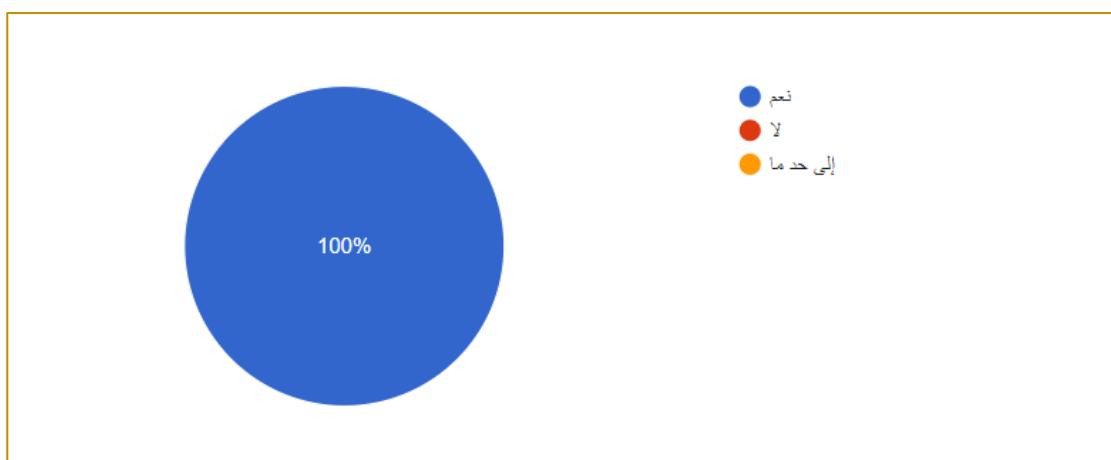


في حال طلب منك التواجد بعد ساعات العمل الرسمية فإنك على أتم الاستعداد لذلك؟



نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٤ م

يشكل عام هل أنت راض عن جمعيتك؟



نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٤ م

توصيات مجلس الإدارة والتغذية الراجعة

النواتج المستعرضة:

العنصر	النواتج المستعرضة:	المؤشر	م
الادارة التنفيذية	زيادة وضوح الأهداف المؤسسية وشرحها بشكل افضل للموظفين لتحقيق توافق اكبر تنظيم ورش عمل او جلسات تواصل لشرح الأهداف والفرص لتفاعل الموظفين وطرح استفساراتهم	• • •	أهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا للوصول إليها واضحة ومفهومة؟
الموارد البشرية	توفير فرص تحدي مستمرة لتحفيز الإبداع وتنمية مهارات الموظفين تشجيع التواصل الفعال لفهم تطلعات الموظفين وضمان تبليغ احتياجاتهم تكريم الإنجازات لتعزيز الشغف وتعزيز روح العمل	• • •	تعتقد أن عنصر التحدي والشغف موجود في عملك؟
الموارد البشرية	عقد جلسات تقييم دورية لمناقشة تطلعات الموظفين وضمان توافق المرتبة الوظيفية مع تحقيق الأهداف الشخصية توضيح المعايير المتاحة بالمرتبة الوظيفية وزيادة الوضوح للموظف	• •	ما مدى رضاك عن الراتب الحالي مقارنة بالجهد المبذول منك؟
الادارة التنفيذية الموارد البشرية	توفير فرص التدريب وورش العمل لتطوير مهارات الموظفين تحديث الأدلة واللوائح بشكل دوري وتبلیغ الموظفين بها	•	لديك المعلومات الازمة ل القيام بعملك على أكمل وجه ؟