

نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٤ م

معدل الاستجابة للاستبيان :

في إطار سعي جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بشمال الطائف – مسرة لضمان بيئة عمل محفزة ومريحة ،تم إجراء استبيان لقياس رضا الموظفين عن ظروف العمل والخدمات المقدمة لهم. شمل الاستبيان جميع الموظفين في الجمعية ،حيث بلغ عددهم ٨ موظفين وقد شارك جميعهم في الاستبيان. الجدول أدناه يوضح معدل الاستجابة لهذا الاستبيان:

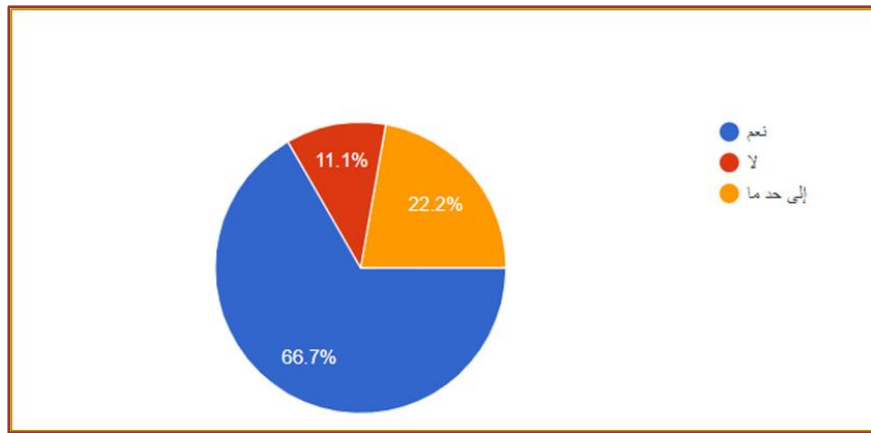
م	المؤشر	القيمة
١	عدد الموظفين المستهدفين	٨ موظفين
٢	عدد الموظفين المشاركين بالاستبيان	٨ موظفين
معدل الاستجابة		
$\frac{8}{8} \times 100 = 100\%$		

❖ يُظهر هذا الجدول أن معدل الاستجابة للاستبيان بين الموظفين كان ١٠٠٪، مما يعكس التزامهم واهتمامهم بالمشاركة في تحسين بيئة العمل وتطوير الجمعية.

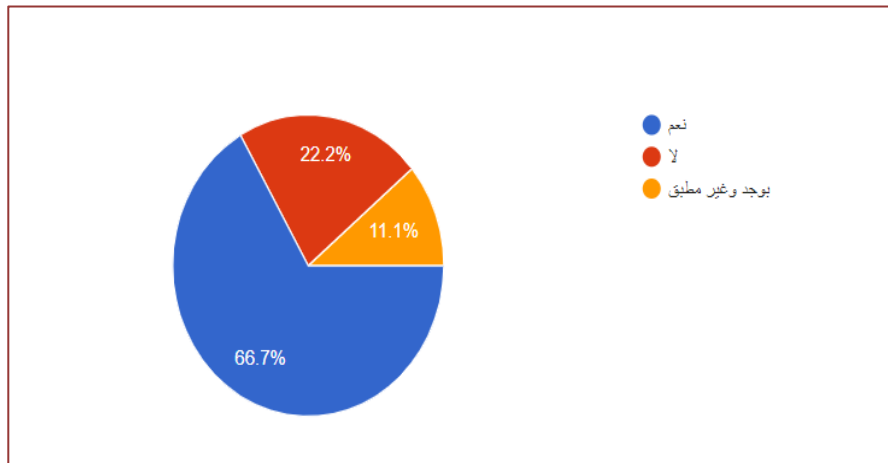
نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٤ م

تحليل النتائج

أهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا للوصول إليها واضحة ومفهومة؟



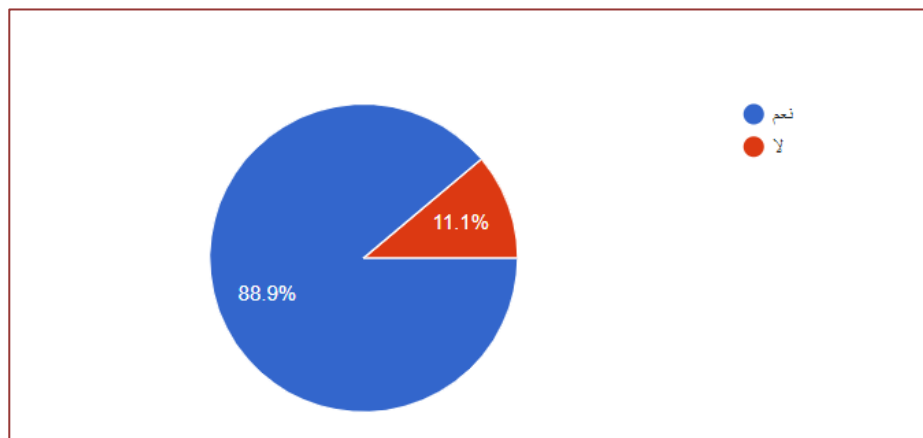
هل يوجد وصف وظيفي واضح و مكتوب ومتفق عليه؟



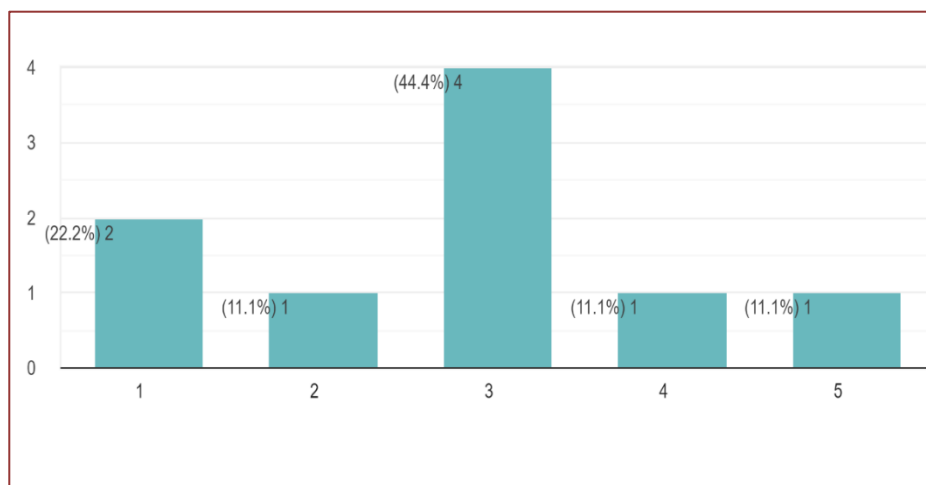
نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٤م

تحليل النتائج

تعتقد أن عنصر التحدي والشغف موجود في عملك؟

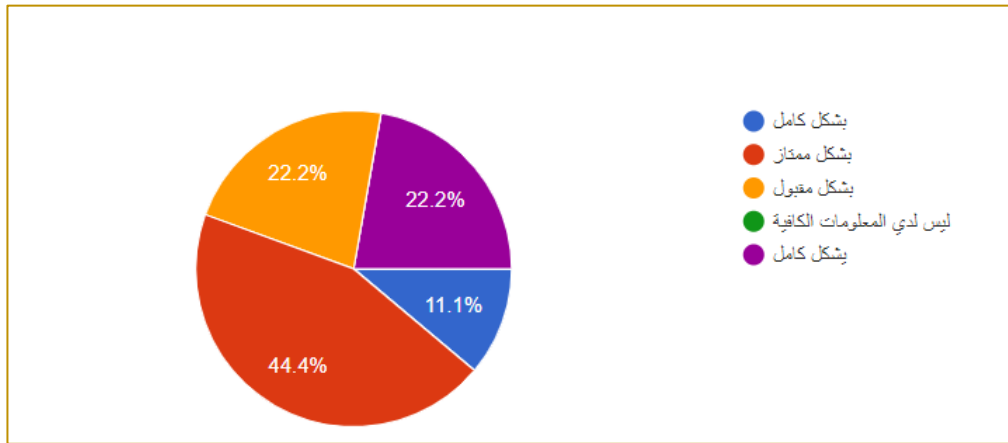


مدى رضاك عن الراتب الحالي مقارنةً بالجهد المبذول منك؟

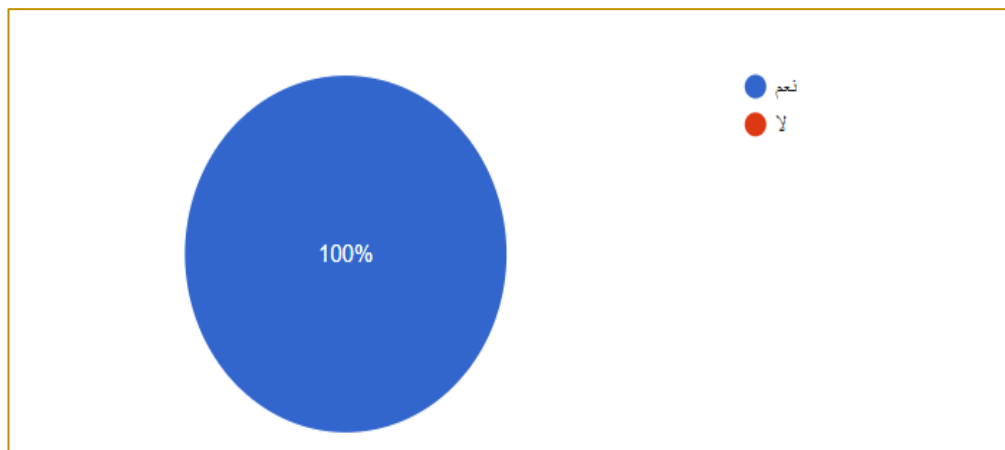


نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٤ م

لديك المعلومات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه ؟

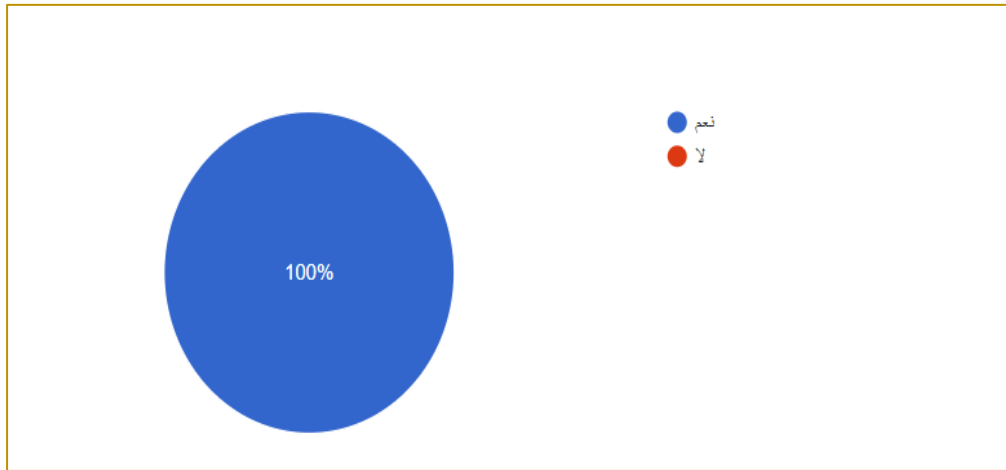


مديرك المباشر يتعامل معك بعدالة كافية وشفافية واحترام ؟

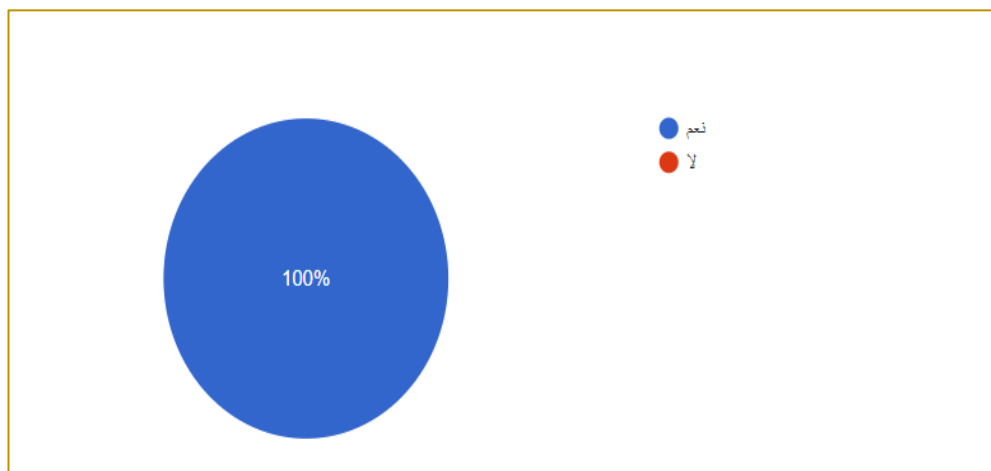


نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٤م

هل تجد تقديرًا من قبل مديريك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي؟

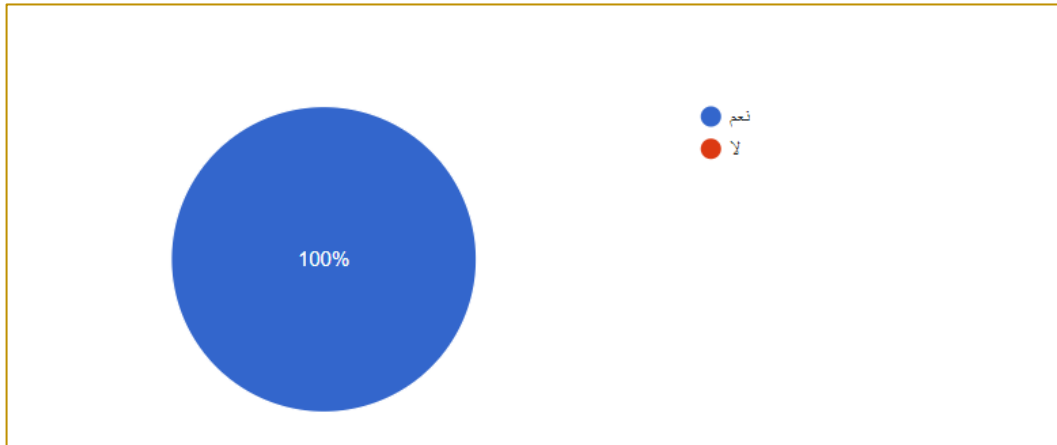


هل يزيد التحفيز المعنوي من إنتاجيتك؟

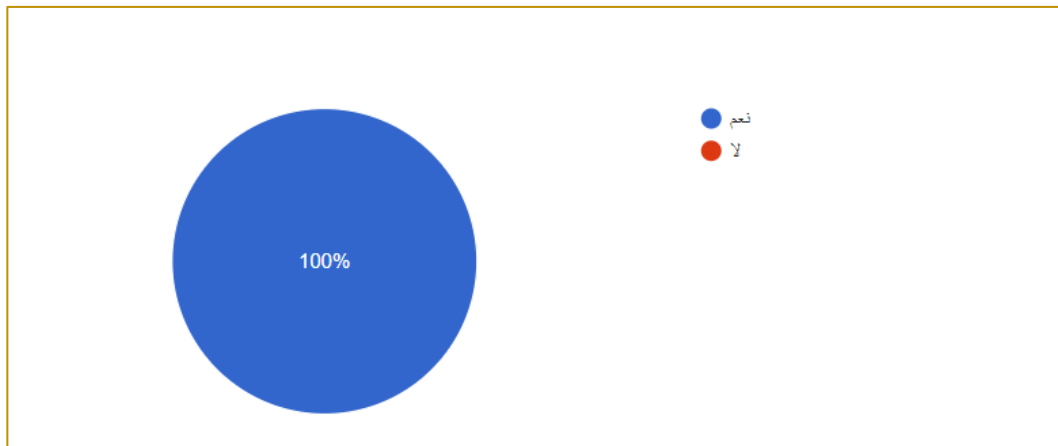


نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٤ م

هل يمثل الحافز السنوي حافزا معنويا لزيادة انتاجياتك؟

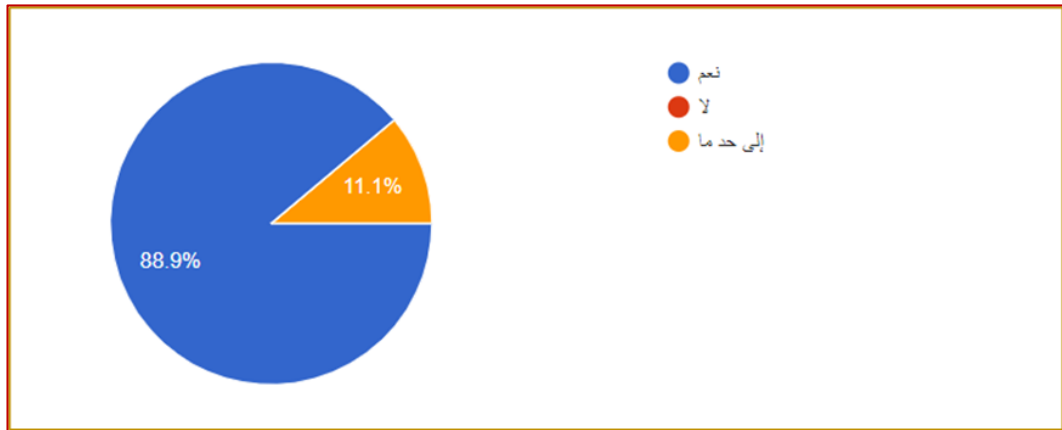


مكان العمل الذي تعمل فيه يتميز بأنه مريح وآمن؟

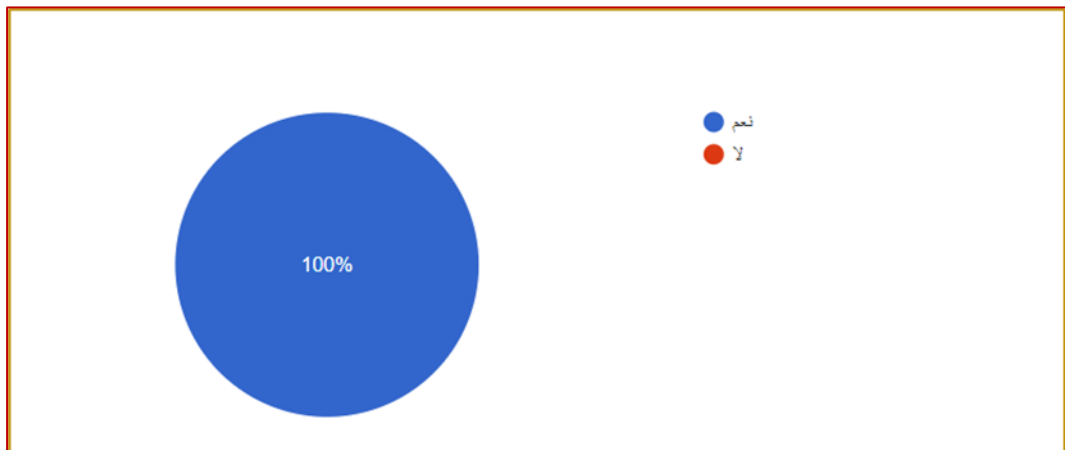


نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٤م

كمية العمل التي تطلب منك مقارنة بالوقت المتوفر تعتبر معقولة؟

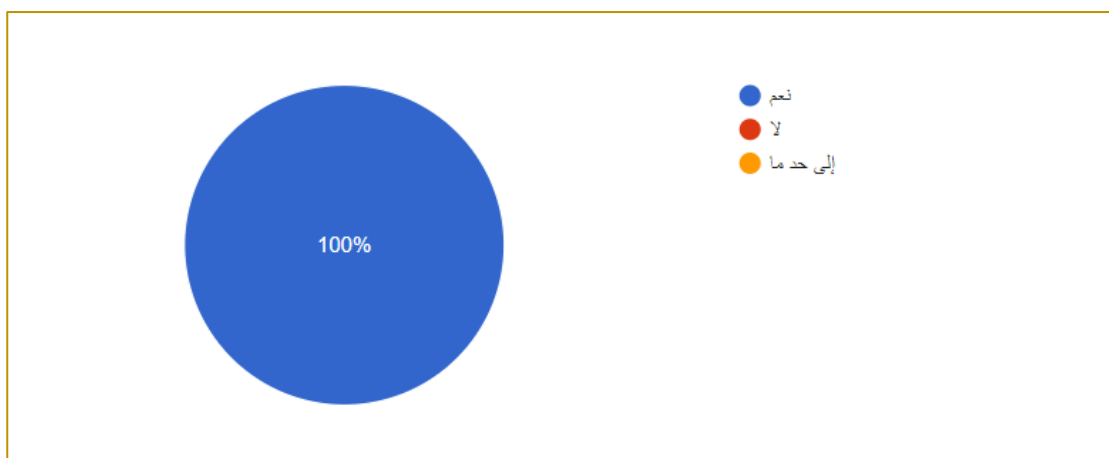


في حال طلب منك التواجد بعد ساعات العمل الرسمية فإنك على أتم الاستعداد لذلك؟



نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٤ م

بشكل عام هل أنت راض عن جمعيتك؟



نتائج قياس رضا الموظفين ٢٠٢٤ م

توصيات مجلس الإدارة والتغذية الراجعة

التوصيات وفق النتائج المستعرضة:

م	العنصر	التوصيات	المسؤول عن التوصية
١	أهداف الجمعية والتي تطمح الإدارة العليا للوصول إليها واضحة ومفهومة؟	<ul style="list-style-type: none"> زيادة وضوح الأهداف المؤسسية وشرحها بشكل أفضل للموظفين لتحقيق توافق أكبر تنظيم ورش عمل او جلسات تواصل لشرح الأهداف والفرص لتفاعل الموظفين وطرح استفساراتهم 	الإدارة التنفيذية
٢	تعتقد أن عنصر التحدي والشفغ موجود في عملك؟	<ul style="list-style-type: none"> توفير فرص تحدي مستمرة لتحفيز الابداع وتنمية مهارات الموظفين تشجيع التواصل الفعال لفهم تطلعات الموظفين وضمان تلبية احتياجاتهم تكريم الإنجازات لتعزيز الشغف وتعزيز روح العمل 	الموارد البشرية
٣	ما مدى رضاك عن الراتب الحالي مقارنة بالجهد المبذول منك؟	<ul style="list-style-type: none"> عقد جلسات تقييم دورية لمناقشة تطلعات الموظفين وضمان توافق المرتبة الوظيفية مع تحقيق الأهداف الشخصية توضيح المعايير المتلفة بالمرتبة الوظيفية وزيادة الوضوح للموظف 	الموارد البشرية
٤	لديك المعلومات اللازمة للقيام بعملك على أكمل وجه ؟	<p>توفير فرص التدريب وورش العمل لتطوير مهارات الموظفين</p> <p>تحديث الأدلة واللوائح بشكل دوري وتبليغ الموظفين بها</p>	الإدارة التنفيذية الموارد البشرية