

نتائج قياس رضا المستفيدين ٢٤٠٢٠م

معدل الاستجابة للاستبيان :

تحرص الجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بشمال الطائف - مسراً على متابعة رضا المستفيدين بشكل دوري لضمان تقديم خدمات صحية متميزة تلبي احتياجاتهم. وفي إطار هذا الالتزام، تم إجراء استبيان لقياس رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة. شمل الاستبيان ٥٠ مستفيداً من خدمات الجمعية، وشارك فيه ٣٢ مستفيداً. الجدول أدناه يوضح معدل الاستجابة لهذا الاستبيان:

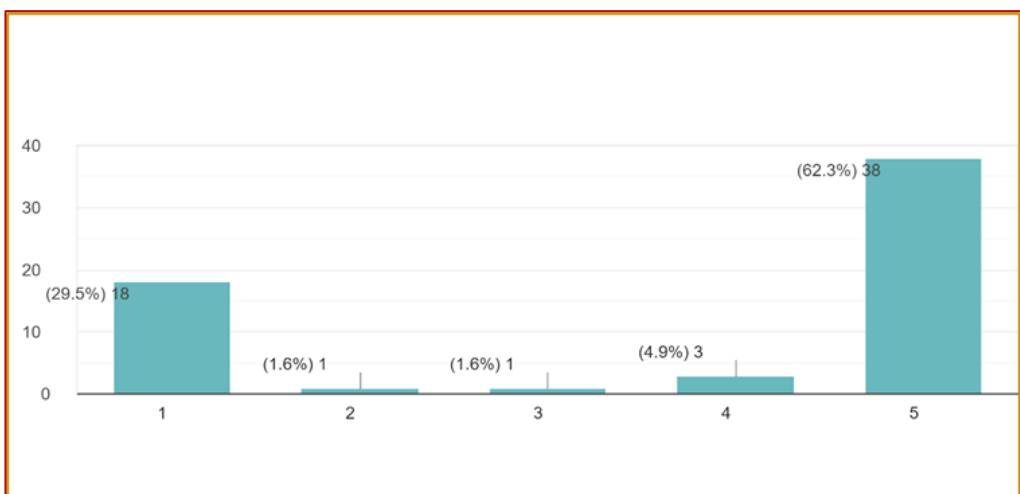
القيمة	المؤشر	م
٥٠	عدد المستفيدين المستهدفين	١
٣٢	عدد المستفيدين المشاركين بالاستبيان	٢
معدل الاستجابة		
$٪٧٧,٢٠ = ١٠٠ * \frac{٣٢}{٥٠}$		

❖ هذا الجدول يعكس مدى تفاعل المستفيدين مع استبيان قياس الرضا، وهو مؤشر إيجابي يعزز من ثقة الجمعية في قدرتها على تحسين خدماتها بناءً على ملاحظات وآراء المستفيدين.

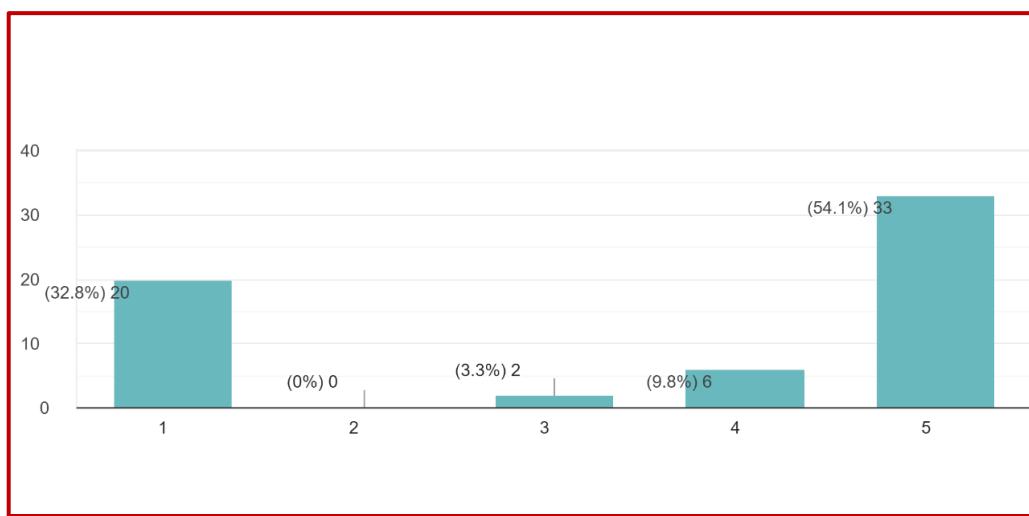
نتائج قياس رضا المستفيدين ٢٠٢٤م

تحليل النتائج

مدى الاستفادة من خدمات جمعية الدعوة بشمال الطائف مسراً؟*

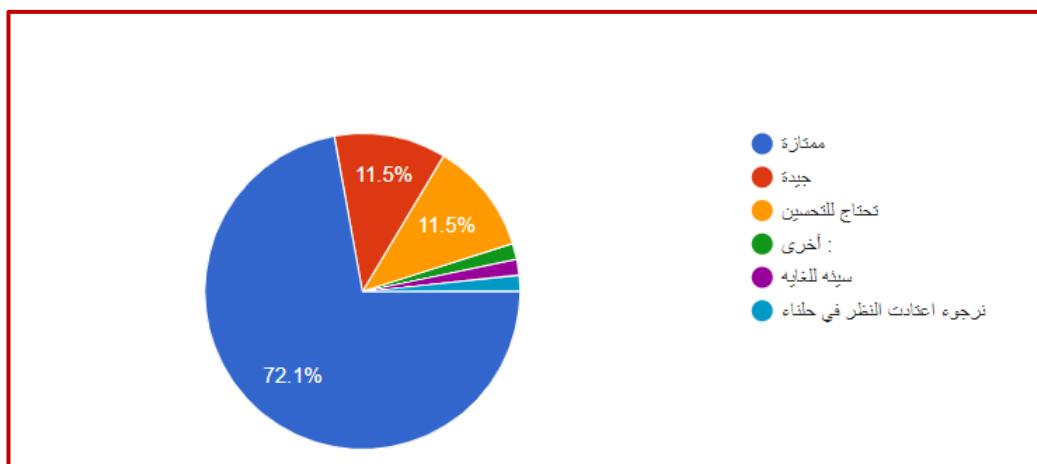


مدى رضاك على حرص موظفي جمعية الدعوة بشمال الطائف مسراً؟

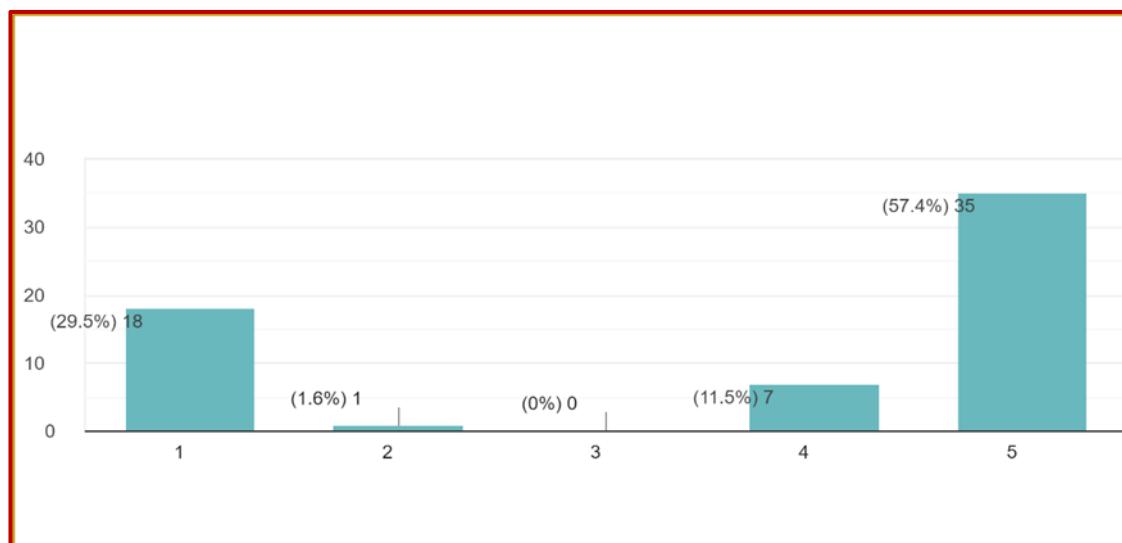


نتائج قياس رضا المستفيدين ٢٠٢٤م

مدى رضاك عن تلبية احتياجاتك عبر خدمات جمعية الدعوة بشمال الطائف مسرة؟



مدى تقييمك لسرعة تلبية طلبك؟



نتائج قياس رضا المستفيدين ٢٤٠٢٠م

مقترح ترغب بتقديمه للجمعية؟

لا يوجد	جزاكم الله خير
لا	
لا يوجد	
لا يوجد	
نعم	
جهودهم تذكر فتشكر	
لاشيء	
لا يوجد اقتراح	
الله يعينهم وجزاهم خيرالجزاء	
لا يوجد اقتراح	
الله يوفقهم وجزاهم خير	
لا يوجد اقتراح	
لاشيء	
راضي تماما	
راضي جداً	

نتائج قياس رضا المستفيدين ٢٠٢٤ م

توصيات مجلس الإدارة والتغذية الراجعة

النحوبيات وفق النتائج المستعرضة:

العنصر	النحوبيات	المؤول عن التوصية
ما درجة حرص موظفي الجمعية على تقديم المساعدة ؟	• مراجعة عمليات الخدمات الحالية وتحديثها لتلبية توقعات واحتياجات المستفيدين	الادارة التنفيذية البحث الاجتماعي
ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك ؟	• تطوير أنظمة الاتصالات لضمان نقل الرسائل بفعالية وسرعة	الموارد البشرية البحث الاجتماعي الأقسام والإدارات الأخرى
تقييمك لجودة خدمات الجمعية ؟	كانت نتيجة العنصر بنسبة ٧٢٪ يعتبر تقييم مقبول ويمكن اعتبار هذا التقييم مؤشرا إيجابيا لكنه يشير إلى ان هناك مجالا لتحسين وتطوير الخدمات بشكل افضل	الادارة التنفيذية البحث الاجتماعي
ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية ؟	تعزيز قوات التواصل مع المستفيدين لضمان تقديم معلومات وتحديثات بشكل فعال	البحث الاجتماعي