

## نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٤م

### معدل الاستجابة للاستبيان :

في إطار تعزيز الشفافية والتفاعل مع أعضاء جمعية الدعوة والإرشاد وتوسيعية المجاليات بشمال الطائف - مسراً تم إجراء استبيان لقياس مدى رضا الأعضاء عن أداء الجمعية وأنشطتها التي تنفذها شمل الاستبيان جميع أعضاء الجمعية البالغ عددهم ٢٦ عضواً، وشارك جميع الأعضاء في الاستبيان. الجدول أدناه يوضح معدل الاستجابة لهذا الاستبيان:

المؤشر	م
عدد الأعضاء المستهدفين	١
عدد الأعضاء المشاركين بالاستبيان	٢
معدل الاستجابة	
$\% 100 * \frac{24}{24} = 100\%$	

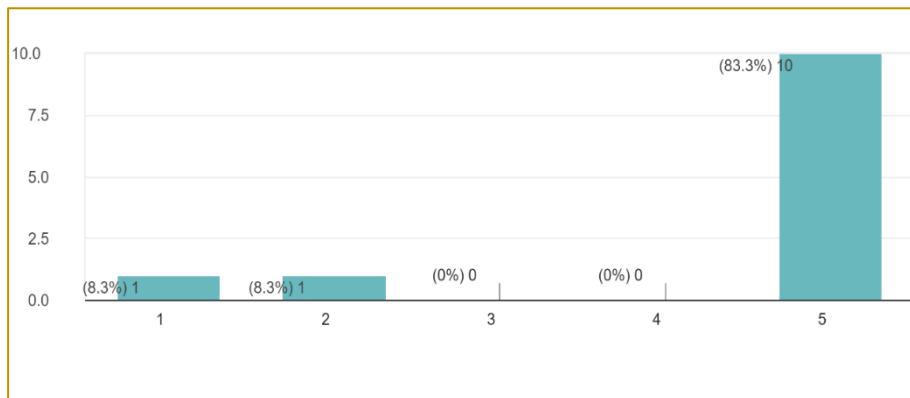
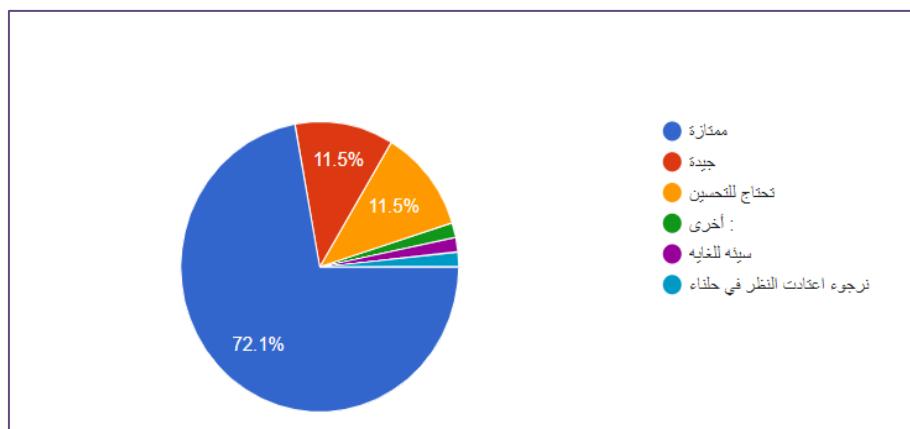
❖ يوضح هذا الجدول أن معدل الاستجابة بين أعضاء الجمعية كان ١٠٠٪، مما يعكس التزامهم واهتمامهم بالمشاركة في تحسين أداء الجمعية وتفاعلها مع الأنشطة والقرارات.



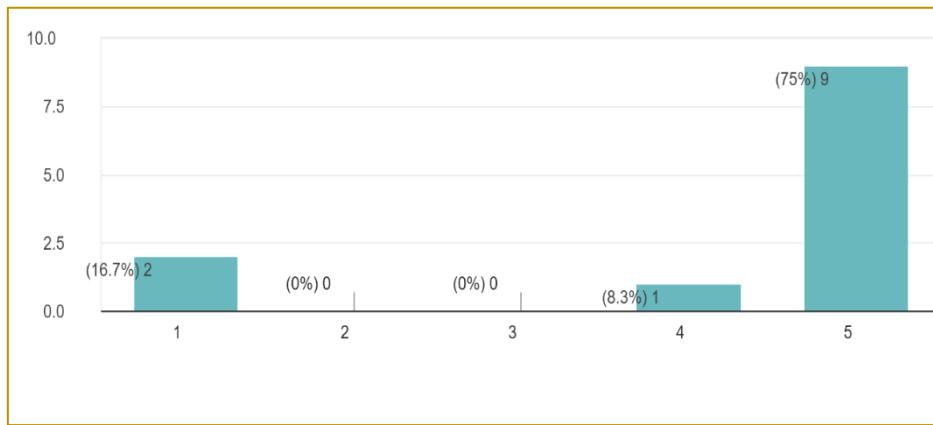
١٤ / / التاريخ  
٢٠ / / الموافق  
الرقم : .....  
المشفوعات: .....

## تحليل النتائج

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف؟



ما مدى رضاك عن عدد مرات التواصل معكم؟

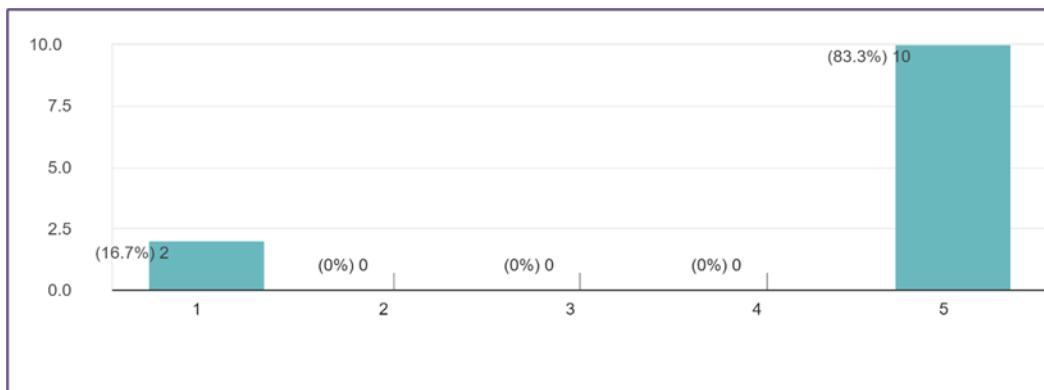


١٤ / / التاريخ  
٢٠ / / الموافق  
الرقم : .....  
المشفوعات: .....

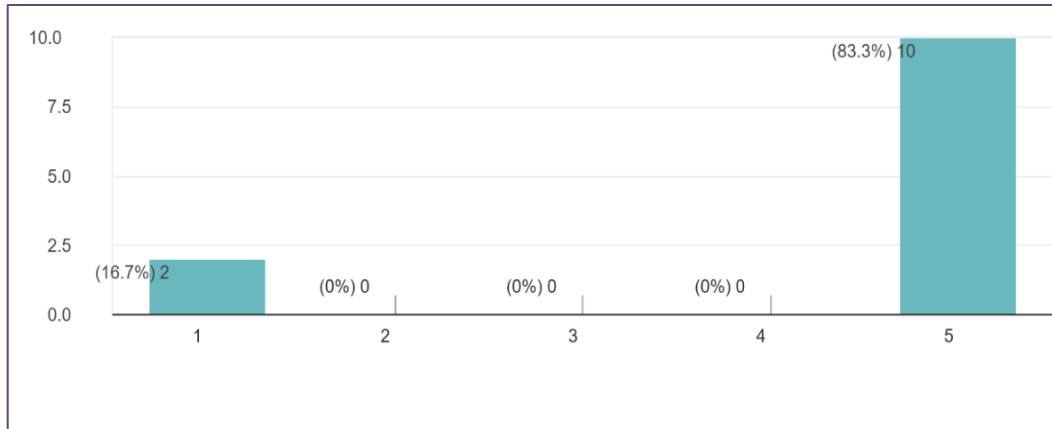


المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني للتنمية  
القطاع غير الربحي  
جمعية الدعاة والإرشاد وتنمية المجالس  
بشمال الطائف - مسراً - تصريح رقم (٣٣٣٧)

### ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية؟

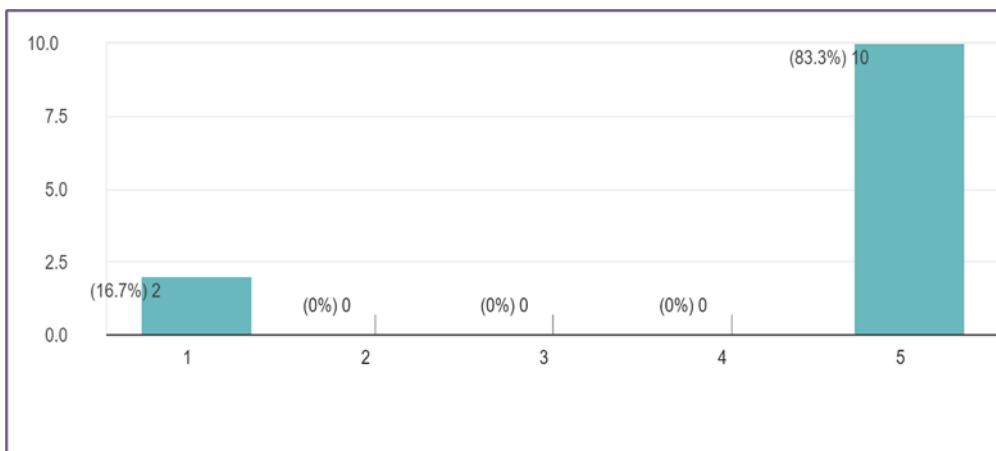


### ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية؟

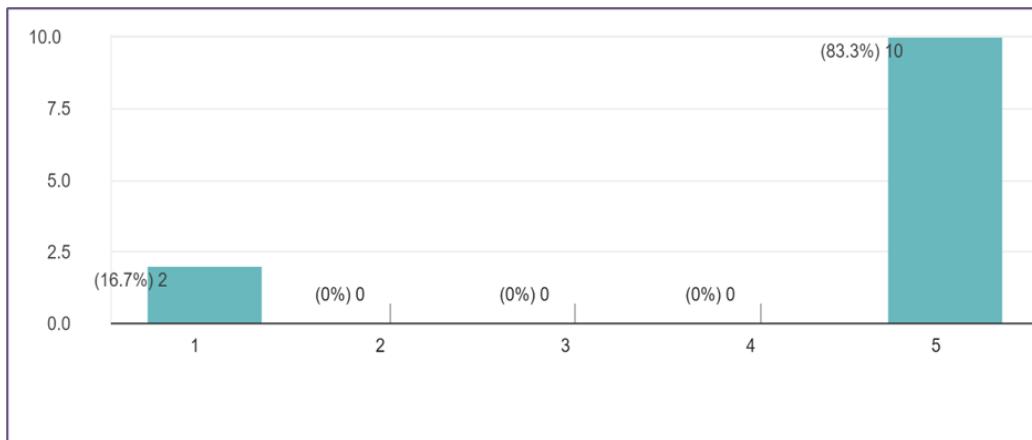


التاريخ ..... / ..... / .....  
الموافق ..... / ..... / .....  
الرقم : .....  
المشفوعات: .....

## ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقرراتكم؟



## هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري



## ملاحظات واقتراحات ترغب بإضافتها:

الشكر والتقدير والاحترام لجميع العاملين في الجمعية  
وفقكم الله وجعل ما تقومون به في ميزان حسناتكم  
لابد  
الشكر والتقدير لأعضاء مجلس الادارة  
لابد



التاريخ / / .....  
 الموافق / / .....  
 الرقم : .....  
 المشفوعات:



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني للتنمية  
القطاع غير الربحي  
جمعية الدعوة والإرشاد وتنمية المجالس  
بشمال الطائف - مسراً - تصريح رقم (٣٣٣٧)

## توصيات مجلس الإدارة والتغذية الراجعة

التوصيات وفق النتائج المستعرضة:

المسؤول عن التوصية	التصنيف	العنصر	م
الإدارة التنفيذية	عمل ورش عمل تشاركية مع الأعضاء حول موضوع توضيح الأهداف وتضمين مرتباهم في التحسينات المستقبلية	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟	١
الإدارة التنفيذية العلاقات العامة	تعزيز التواصل الفردي مع الأعضاء لفهم احتياجاتهم واقتراباتهم بشكل أفضل وتقديم تقارير دورية للأعضاء حول نشاطات الجمعية والمستجدات الهامة	ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية ؟	٢
الإدارة التنفيذية العلاقات العامة	وضع جدول زمني محدد للتواصل مع الأعضاء لتعزيز التواصل المنتظم	ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية ؟	٣
الإدارة التنفيذية العلاقات العامة	تحسين الفترات الزمنية للاستجابة لضمان تلبية الطلبات والاستفسارات في وقت قصير	ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم ؟	٤
	•	هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري	

الطائف - الحلقة الشرقية - شارع سليمان الراجحي - بجوار الكبرى - هاتف ٠١٢٧٥٠١٨١١ - فاكس ٠١٢٧٥٠١٨١١ - جوال ٠٥٥٢٢٠١١١٦ - ٠٥٥٢٢٠١١١٦



dawahtaifm@gmail.com



٠٥٥٢٢٠١١١٦



@dawahtaifm



جمعية الدعوة بمسراً