

التاريخ / / ١٤  
الموافق / / ٢٠  
الرقم :  
المشروعات:



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات  
بشمال الطائف - مسرة - تصريح رقم (٣٣٣٧)

## نتائج قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية وأعضاء مجلس الإدارة لعام ٢٠٢٤م

### معدل الاستجابة للاستبيان :

في إطار تعزيز الشفافية و التفاعل مع أعضاء جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بشمال الطائف - مسرة تم إجراء استبيان لقياس مدى رضا الأعضاء عن أداء الجمعية و الأنشطة التي تنفذها شمل الاستبيان جميع أعضاء الجمعية البالغ عددهم ٢٦ عضواً، وشارك جميع الأعضاء في الاستبيان، الجدول أدناه يوضح معدل الاستجابة لهذا الاستبيان:

م	المؤشر	القيمة
١	عدد الاعضاء المستهدفين	٢٦ عضو
٢	عدد الاعضاء المشاركين بالاستبيان	٢٦ عضو
معدل الاستجابة		
$\frac{26}{26} \times 100 = 100\%$		

❖ يوضح هذا الجدول أن معدل الاستجابة بين أعضاء الجمعية كان ١٠٠٪، مما يعكس التزامهم واهتمامهم بالمشاركة في تحسين أداء الجمعية و التفاعل مع الأنشطة والقرارات.



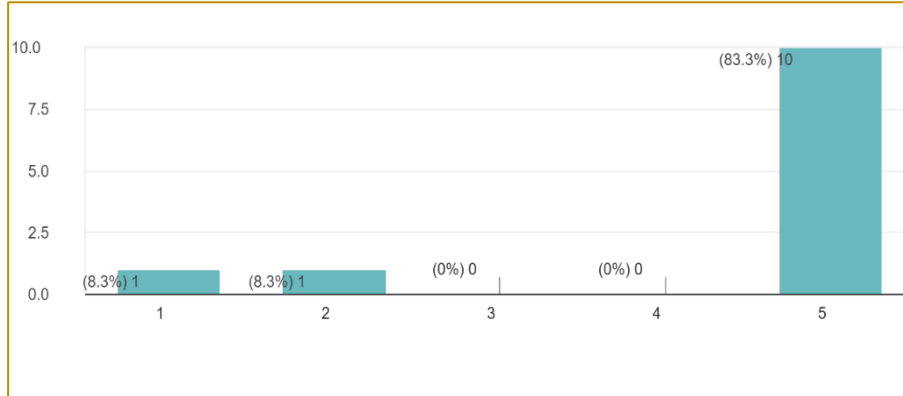
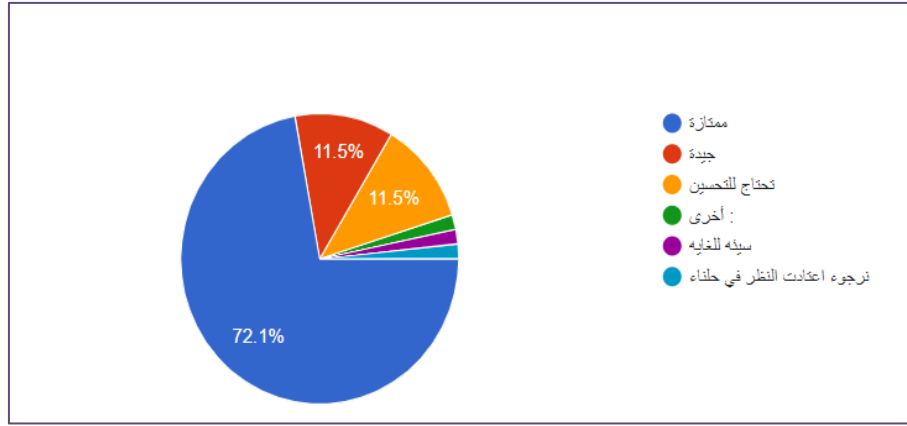
التاريخ / / ١٤٥٠  
الموافق / / ٢٠٢٠  
الرقم :  
المشروعات:



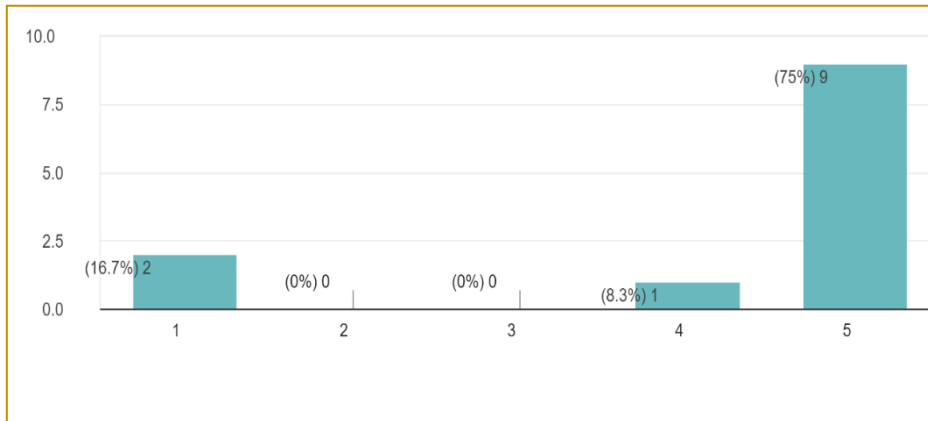
المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات  
بشمال الطائف - مسرة - تصريح رقم (٣٣٣٧)

## تحليل النتائج

هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟



ما مدى رضاكم عن عدد مرات التواصل معكم ؟



الطائف - الحلقة الشرقية - شارع سليمان الراجحي - بجوار الكبرى - هاتف ٠١٢٧٥٠١٨١١ - فاكس ٠١٢٧٥٠١٨١١ - جوال ٠٥٥٢٢٠١١١٦



dawahtaifm@gmail.com



٠٥٥٢٢٠١١١٦



@dawahtaifm

جمعية الدعوة بمسرة

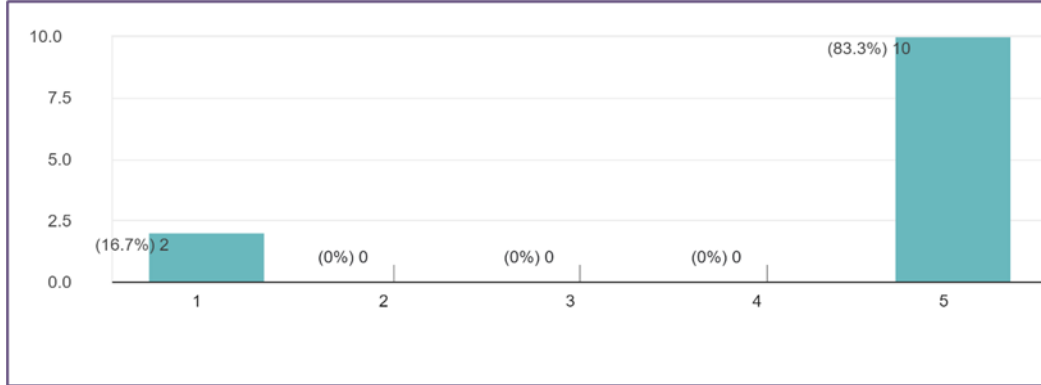


التاريخ / / ١٤  
الموافق / / ٢٠  
الرقم :  
المشروعات :

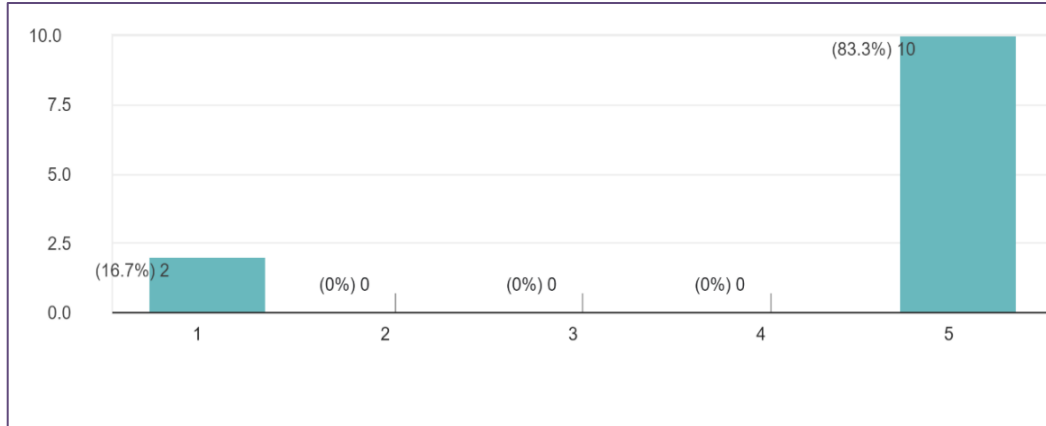


المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات  
بشمال الطائف - مسرة - تصريح رقم (٣٣٣٧)

### ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية ؟



### ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية ؟



الطائف - الحلقة الشرقية - شارع سليمان الراجحي - بجوار الكبرى - هاتف ٠١٢٧٥٠١٨١١ فاكس ٠١٢٧٥٠١٨١١ جوال ٠٥٥٢٢٠١١١٦



dawahtaifm@gmail.com



٠٥٥٢٢٠١١١٦



@dawahtaifm

جمعية الدعوة بمسرة

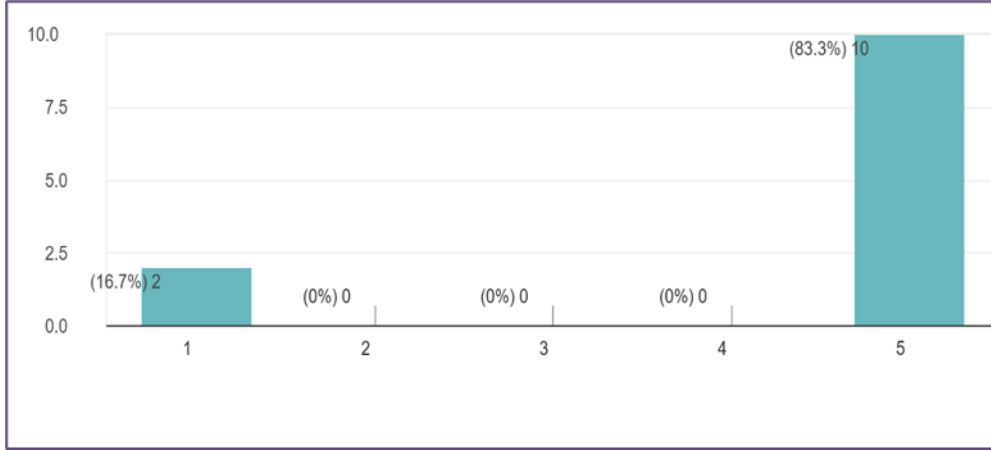


التاريخ / / ١٤٥٠  
الموافق / / ٢٠٢٠  
الرقم :  
المشروعات :

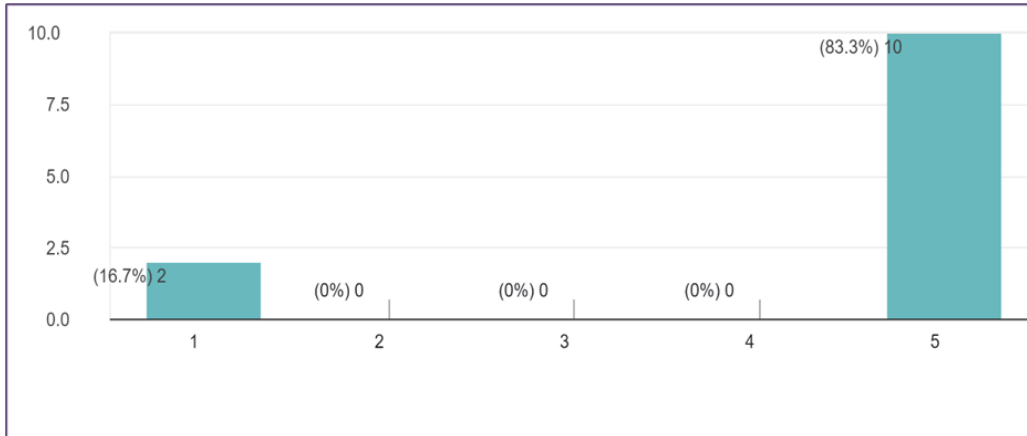


المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات  
بشمال الطائف - مسرة - تصريح رقم (٣٣٣٧)

### ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟



### هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري



### ملاحظات واقتراحات ترغب بإضافتها:

الشكر والتقدير والاحترام لجميع العاملين في الجمعية  
وفقكم الله وجعل ما تقومون به في ميزان حسناتكم  
لا يوجد  
الشكر والتقدير لأعضاء مجلس الادارة  
لا يوجد

الطائف - الحلقة الشرقية - شارع سليمان الراجحي - بجوار الكبرى - هاتف ٠١٢٧٥٠١٨١١ فاكس ٠١٢٧٥٠١٨١١ جوال ٠٥٥٢٢٠١١١٦



dawahtaifm@gmail.com



٠٥٥٢٢٠١١١٦



@dawahtaifm

جمعية الدعوة بمسرة



## توصيات مجلس الإدارة والتغذية الراجعة

### التوصيات وفق النتائج المستعرة:

م	العنصر	التوصيات	المسؤول عن التوصية
١	هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف ؟	• عمل ورش عمل تشاركية مع الأعضاء حول موضوع توضيح الأهداف وتضمن مرنيتهم في التحسينات المستقبلية	الإدارة التنفيذية
٢	ما مدى تقييمك لدرجة التواصل من الجمعية ؟	• تعزيز التواصل الفردي مع الأعضاء لفهم احتياجاتهم واقتراحاتهم بشكل افضل وتقديم تقارير دورية للأعضاء حول نشاطات الجمعية والمستجدات الهامة	الإدارة التنفيذية العلاقات العامة
٣	ما مدى تقييمك لأسلوب التواصل من الجمعية ؟	• وضع جدول زمني محدد للتواصل مع الأعضاء لتعزيز التواصل المنتظم	الإدارة التنفيذية العلاقات العامة
٤	ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟	• تحسين الفترات الزمنية للاستجابة لضمان تلبية الطلبات والاستفسارات في وقت قصير	الإدارة التنفيذية العلاقات العامة
	هل تقوم الجمعية باطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري	•	